

Dopracowane możliwości zapamiętywania informacji o abonentach i klientach: wewnętrzna książka telefoniczna na 250 pozycji z nazwą, numerem i dodatkowymi informacjami kontaktowymi, wyświetlanymi na telefonie. Telefony elmeg CS410 pozwalają także na wygodne, alfanumeryczne korzystanie z centralnej książki telefonicznej systemów elmeg – nawet do 1000 pozycji.

Profesjonalne podłączenie dla komputera PC: łatwa instalacja dzięki interfejsowi USB, który udostępnia zarówno dostęp do Internetu (CAPI), umożliwia na korzystanie z aplikacji CTI/CRM bazujących na sterownikach TAPI oraz pozwala na bezpośrednie programowanie telefonu z komputera PC. Gniazda "jack" audio-in/audio-out pozwalają na przesyłanie i edycję na komputerze PC (z kartą muzyczną) zapowiedzi, połączeń interkomowych czy razem z modułem automatycznej sekretarki umożliwiają zachowywanie na dysku komputera najważniejszych nagrań.

Optymalna współpraca z różnymi zestawami nagłownymi: osobne złącze i dedykowane funkcje do obsługi zestawów nagłownych uczynią telefonowanie przyjemniejszym. Wspomaganie specjalnych funkcji jak bezpośrednia kontrola bezprzewodowych słuchawek DECT w standardzie DSHG** (bez mechanicznych urządzeń dodatkowych) lub kontrola diody LED sygnalizującej zajętość na słuchawkach (np. Plantronics "Firefly", Silicomp "Orbit NC") zapewnione jest już na starcie.



Do elmeg CS410 | CS410-U podłączyć można kaskadowo aż 3 dodatkowe konsole T400: każda konsola posiada 20 programowalnych klawiszy funkcyjnych, każdy klawisz obsługuje 2 poziomy funkcji, co daje w sumie aż 130 funkcji na 65 klawiszach ! (3 konsole + 5 klawiszy na telefonie) Jest to idealne rozwiązanie na stanowisko operatorskie, gdzie nie będzie problemu z przypisaniem każdemu użytkownikowi w systemie osobnego klawisza – operator będzie na bieżąco mógł monitorować zajętość użytkowników i w razie czego przejmować czy przełączać rozmowy.

