

*Lepsza komunikacja...*

**Integracja rozwiązań  
teleinformatycznych  
SLICAN z  
aplikacjami CRM.**



# *Lepsza komunikacja...*

Dzięki integracji rozwiązań teleinformatycznych SLICAN z aplikacjami CRM, Twoja firma zyskuje między innymi lepszą komunikację z otoczeniem firmy, wyższy poziom obsługi klienta i lepsze narzędzia analityczne, które znacząco wpływają na optymalizację Twojego biznesu.



# LEPSZA INTEGRACJA

integracja  
rozwiązań  
teleinformatycznych  
SLICAN

z aplikacjami CRM

to więcej  
możliwości dla  
Twoich klientów i  
Twojej firmy



*Lepsza komunikacja...*

# LEPSZA INTEGRACJA

Elastyczne rozwiązania teleinformatyczne Slican można dynamicznie dopasować do wymagań firm o różnym profilu działalności przy jednoczesnej integracji z aplikacjami CRM.



*Lepsza komunikacja...*

# LEPSZA INTEGRACJA

Systemy telekomunikacyjne **Slican**  
**MAC-6400, IPL-256, IPM-032, IPU-14,**  
**IPS-08** to nowoczesna komunikacja **IP**  
dla Twojej firmy.

To rozwiązania użytkowe,  
realizowane w oparciu o jednorodną i  
kompletną **platformę IT**.



*Lepsza komunikacja...*

# LEPSZA INTEGRACJA

Integracja rozwiązań Slican z aplikacjami

CRM to:

- wyjątkowa **ŁATWOŚĆ**
- nowe **MOŻLIWOŚCI**
- optymalne **NARZĘDZIA**
- lepsza **OBSŁUGA**



*Lepsza komunikacja...*

# LEPSZA INTEGRACJA

## ŁATWOŚĆ

Możliwość realizowania wielu funkcji centralowych z poziomu aplikacji CRM

- np. połączenia telefoniczne z poziomu danych kontaktowych w kartotece kontrahenta CRM

## MOŻLIWOŚCI

Więcej informacji to więcej możliwości analitycznych dla managerów firm

- np. analiza efektywności akcji marketingowych na podstawie statystyk rozmów telefonicznych lub nagranych rozmów



*Lepsza komunikacja...*

# LEPSZA INTEGRACJA

## NARZĘDZIA

Optymalne narzędzia pracy dla pracowników

- np. przeniesienie wywołania na inny numer telefonu, telekonferencje itp., uruchamiane z poziomu aplikacji CRM

## OBSŁUGA

Zaawansowane rozwiązania Slican optymalizujące obsługę klienta

- np. teraz każdy klient oddzwaniając do firmy dzięki funkcji PATHFINDER w centralach Slican dodzwoni się do odpowiedniego pracownika firmy



*Lepsza komunikacja...*



# LEPSZA INTEGRACJA

Otwarte protokoły rozwiązań teleinformatycznych **Slican** umożliwiają sprawną integrację z aplikacjami CRM.



*Lepsza komunikacja...*

# LEPSZA INTEGRACJA

integracja rozwiązań  
teleinformatycznych  
Slican z aplikacjami  
CRM

dzięki sprawnej  
wymianie informacji  
pomiędzy  
systemami poprzez  
zastosowanie  
protokołu CTIP oraz  
TAPI

optymalizują  
procesy biznesowe  
Twojej firmy



*Lepsza komunikacja...*

# LEPSZA INTEGRACJA

efektywne gromadzenie i przetwarzanie informacji o klientach Twojej firmy dzięki integracji central Slican i aplikacji CRM to:

więcej możliwości dzięki integracji central Slican i aplikacji CRM oraz optymalizacja procesów biznesowych Twojej firmy to:

większa efektywność Twojego biznesu



*Lepsza komunikacja...*

# LEPSZA INTEGRACJA – przykłady funkcji

Informacja o połączeniu przychodzącym – widoczna z poziomu aplikacji CRM.

Informacje o połączeniach oczekujących – widoczne z poziomu aplikacji CRM.

Wykonywanie połączeń telefonicznych z poziomu danych kontaktowych w kartotece kontrahenta aplikacji CRM.

Możliwość odbierania i rozłączania połączeń z poziomu aplikacji CRM.

Odrzucanie połączeń telefonicznych z poziomu aplikacji CRM.

Przeniesienie połączeń przychodzących - na inny numer telefonu – funkcja możliwa do ustawienia z poziomu aplikacji CRM.



*Lepsza komunikacja...*

# LEPSZA INTEGRACJA – przykłady funkcji

Możliwość przeglądu z poziomu aplikacji CRM aktywnych rozmów telefonicznych prowadzonych w obszarze danej firmy.

Statystyki rozmów telefonicznych.

Billingi rozmów telefonicznych.



*Lepsza komunikacja...*

# LEPSZA INTEGRACJA – przykłady funkcji

Rejestrowanie połączeń wychodzących bezpośrednio z aparatu telefonicznego z pominięciem aplikacji CRM.

Rejestrowanie uprawnień telefonu (abonenci wirtualni).

Możliwość pobierania nagranych rozmów telefonicznych w centralach i podpinanie ich pod kartoteki kontrahentów w aplikacji CRM.



*Lepsza komunikacja...*

# LEPSZA INTEGRACJA – przykłady funkcji

Wysyłanie informacji SMS przez zintegrowaną bramkę w serwerach/ centralach Slican.

Odbieranie informacji SMS przez zintegrowaną bramkę w serwerach/ centralach Slican.

Inne funkcje możliwe do realizacji dzięki integracji rozwiązań teleinformatycznych Slican z aplikacjami CRM dedykowane dla specyficznych wymagań danej firmy.



*Lepsza komunikacja...*

# LEPSZA INTEGRACJA

Proponowane rozwiązania kierowane są dla różnego rodzaju przedsiębiorstw, firm i instytucji zróżnicowanych między innymi pod względem liczby pracowników czy specyficznych wymogów związanych z branżą danej firmy. Zintegrowane rozwiązania Slican można elastycznie dostosować do określonych wymogów danego odbiorcy i jednocześnie dzięki dodatkowym programom Slican umożliwiają kontrolę kosztów połączeń.



*Lepsza komunikacja...*

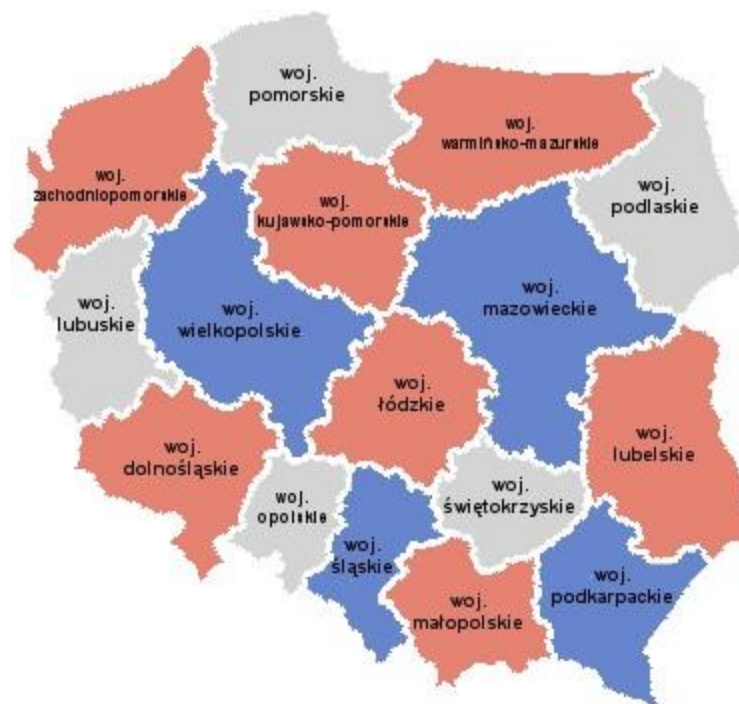


# LEPSZA INTEGRACJA

Zachęcamy do kontaktu z naszymi  
Autoryzowanymi Dystrybutorami  
Slican.

Więcej na:

[slican.pl/sprzedaz.html](http://slican.pl/sprzedaz.html)



*Lepsza komunikacja...*

# LEPSZA INTEGRACJA

Zachęcamy również do kontaktu z firmami, oferującymi między innymi aplikacje CRM, które mogą być zintegrowane z serwerami /centralami Slican.



*Lepsza komunikacja...*

*Lepsza komunikacja...*

Dziękujemy za uwagę.

Slican zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym materiale w dowolnym czasie, zgodnie z modyfikacjami wprowadzanymi w ofercie Slican. Slican nie ponosi odpowiedzialności za zmiany wprowadzone w aplikacjach zewnętrznych współpracujących z centralami Slican.  
Bydgoszcz maj 2013.

Wszystkie pozostałe użyte w niniejszym materiale znaki graficzne, logotypy i inne są własnością odpowiednich podmiotów.

